ENTRE SENTIRES

Termos e Condições

Última atualização: 22-08-2026

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do website da Entre Sentires e a contratação dos serviços de acompanhamento psicológico prestados (online e presenciais), incluindo sessões de psicologia, avaliação psicológica e orientação vocacional.

Ao marcares uma consulta ou utilizares os nossos serviços, aceitas integralmente os presentes Termos e Condições. Recomendamos que os leias com atenção.

1. Identificação e âmbito de aplicação

Entre Sentires é um projecto que presta serviços de psicologia e acompanhamento psicológico online e presencial, através de:

- Eunice Vistas Caracol, NIF 210913991, Cédula Profissional OPP 21959 & Jessica Teixeira Portugal, NIF 245163697, Cédula Profissional OPP 23909
- Serviços online
- Email de contacto: entresentires.clinica@gmail.com

Estes Termos aplicam-se a todos os clientes que utilizem o website ou contratem qualquer um dos nossos serviços: sessão de psicologia online, avaliação psicológica e orientação vocacional.

2. Qualificação profissional e ética

Todos os profissionais que colaboram com a Entre Sentires encontram-se devidamente inscritos e regularizados na Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP) e na Entidade Reguladora de Saúde. A prática clínica, quer presencial quer mediada por meios digitais, rege-se pelos princípios éticos e deontológicos da profissão, garantindo rigor, confidencialidade e qualidade no acompanhamento prestado.

3. Marcação e confirmação de consultas

As consultas podem ser marcadas através do formulário disponibilizado no site e redes sociais, por email ou pelos restantes contactos disponibilizados pela Entre Sentires.

A marcação de uma consulta só é considerada confirmada após a confirmação do pagamento correspondente. Sem o pagamento efetuado, a Entre Sentires reserva-se o direito de disponibilizar o horário a outro/a cliente.

4. Pagamento e faturação

O valor das sessões e restantes serviços encontra-se disponível no website ou é comunicado previamente ao cliente.

O pagamento pode ser efetuado através dos meios indicados no momento da marcação (MB Way ou transferência bancária), sendo condição necessária para a confirmação da consulta, conforme referido no ponto anterior.

A fatura-recibo é emitida com base nos dados fiscais fornecidos pelo cliente no momento da marcação ou inscrição, sendo da responsabilidade do cliente assegurar que estes dados estão corretos.

5. Política de cancelamento e reembolso

Compreendemos que possam surgir imprevistos. A nossa política de cancelamento é a seguinte:

- Cancelamento até 24 horas antes da sessão: reembolso total do valor pago, sem necessidade de justificação.
- Cancelamento com menos de 24 horas de antecedência: reembolso de 50% do valor da sessão. Isto porque o horário fica reservado exclusivamente ao cliente, deixando de estar disponível para outros pacientes.
- A não comparência sem qualquer aviso prévio não dispõem de qualquer reembolso do valor previamente pago.

Os pedidos de cancelamento devem ser comunicados através dos contactos habituais da Entre Sentires (email ou outro meio indicado no momento da marcação), o mais cedo possível.

6. Atrasos

Se o atraso for da responsabilidade do/a psicólogo/a, o tempo integral da sessão será respeitado, prolongando-se, se necessário, além da hora inicialmente prevista para o término.

Se o atraso for da responsabilidade do/a cliente, a sessão terminará à hora originalmente agendada, não havendo lugar a prolongamento nem a reembolso pelo tempo de sessão não utilizado.

7. Condições para sessões online

Para garantir a qualidade, segurança e confidencialidade do acompanhamento psicológico à distância, o/a cliente compromete-se a assegurar, no momento da sessão:

- Que se encontra sozinho/a, salvo indicação em contrário do/a psicólogo/a (por exemplo, em sessões de casal ou familiares);
- Que se encontra num espaço que garanta privacidade e confidencialidade, sem risco de ser ouvido/a ou interrompido/a por terceiros;
- Que dispõe de condições técnicas adequadas (ligação à internet estável, dispositivo funcional e som/imagem adequados) que permitam o bom funcionamento da sessão.

A Entre Sentires não se responsabiliza por falhas na sessão resultantes do incumprimento destas condições por parte do/a cliente.

8. Confidencialidade e proibição de gravação

A confiança e a confidencialidade são a base da relação terapêutica. Por esse motivo:

- Não é permitido ao/à cliente gravar, em vídeo, áudio ou qualquer outro formato, total ou parcialmente, as sessões (online ou presenciais);
- A Entre Sentires compromete-se, do mesmo modo, a não gravar as sessões sob qualquer forma;

- Os registos escritos realizados pelo/a psicólogo/a são de uso estritamente clínico, não sendo partilhados com terceiros, salvo nas situações previstas na lei (ver ponto 12).

9. Respeito e comportamento nas sessões

Espera-se de todos os clientes um comportamento respeitoso para com o/a psicólogo/a e, quando aplicável, para com outros participantes na sessão (ex. terapia de casal ou familiar).

Não serão toleradas condutas de assédio, ameaça, linguagem ofensiva, discriminatória ou qualquer forma de violência verbal ou comportamental durante as sessões ou nas comunicações com a equipa da Entre Sentires.

A Entre Sentires reserva-se o direito de interromper uma sessão e/ou de recusar a continuidade do acompanhamento caso estas condições não sejam respeitadas, sem lugar a reembolso da sessão em causa quando a interrupção resulte de conduta imputável ao cliente.

10. Clientes menores de idade

Sempre que o acompanhamento se destine a menores de 18 anos, é exigido o consentimento e envolvimento dos pais ou responsáveis legais, que se comprometem a:

- Ter conhecimento das datas e horários das consultas;
- Assegurar o pagamento atempado e a presença do menor nas sessões agendadas;
- Estar disponíveis para participar no processo, sempre que o/a psicólogo/a o considere clinicamente adequado, respeitando o espaço e a privacidade da criança ou jovem.

11. Fim do processo terapêutico

O acompanhamento é um processo voluntário, que pode terminar quando:

- Cliente e psicólogo/a consideram que os objetivos definidos foram alcançados;
- O/a cliente manifesta vontade de interromper o processo, o que pode fazer a qualquer momento;
- O/a psicólogo/a considera que deixaram de existir condições clínicas, técnicas ou de cumprimento destes Termos para a continuidade do acompanhamento, procedendo, se aplicável, ao devido encaminhamento.

12. Proteção de dados pessoais (RGPD)

A Entre Sentires trata os dados pessoais dos seus clientes em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Para informação detalhada sobre que dados recolhemos, para que finalidades, e quais os teus direitos, consulta a nossa Política de Privacidade.

O dever de confidencialidade clínica pode ser excecionalmente quebrado nas situações previstas na lei e no código deontológico da profissão — nomeadamente perante risco grave e iminente para a vida ou integridade física do/a próprio/a cliente ou de terceiros — informando-se as entidades competentes para efeitos de prevenção e socorro.

13. Direito de livre resolução

Nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, o consumidor dispõe, em regra, de um prazo de 14 dias para resolver contratos celebrados à distância. Tratando-se, no entanto, de serviços de saúde prestados em data e hora específicas e com o consentimento prévio do/a cliente, o direito de livre resolução cessa a partir do momento em que a sessão é realizada. Os cancelamentos antes da realização da sessão regem-se pelo disposto no ponto 5.

14. Resolução alternativa de litígios e reclamações

Em caso de litígio de consumo, o/a cliente pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL), disponível em www.consumidor.gov.pt. A Entre Sentires disponibiliza também Livro de Reclamações Eletrónico, acessível em www.livroreclamacoes.pt.

15. Alterações aos termos e condições

A Entre Sentires pode atualizar estes Termos e Condições periodicamente, para refletir alterações legais ou na nossa atividade. As alterações entram em vigor a partir da sua publicação no website, sendo a data de "última atualização" revista em conformidade. A utilização continuada dos nossos serviços após a alteração constitui aceitação dos novos termos.

16. Lei aplicável

Os presentes Termos e Condições regem-se pela lei portuguesa. Qualquer litígio emergente da sua interpretação ou aplicação será submetido aos tribunais competentes, nos termos gerais de direito.

Se tiveres qualquer dúvida sobre estes Termos e Condições, contacta-nos através de entresentires.clinica@gmail.com. .