ENTRE SENTIRES

Política de Privacidade

Última atualização: 22-08-2026

Bem-vindo(a) à Entre Sentires. A tua privacidade é importante para nós — sobretudo porque lidamos com informação que, muitas vezes, é a mais sensível que existe: a que diz respeito à tua saúde mental. Esta Política de Privacidade explica que dados pessoais recolhemos, porquê, durante quanto tempo, e quais são os teus direitos, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 ("RGPD") e demais legislação portuguesa aplicável.

Ao utilizares o nosso website, marcares uma consulta ou contactares-nos, aceitas os termos desta Política de Privacidade.

1. Quem é responsável pelo tratamento dos teus dados

Entre Sentires — Eunice Vistas Caracol, NIF 210913991, Cédula Profissional OPP 21959 & Jessica Teixeira Portugal, NIF 245163697, Cédula Profissional OPP 23909 - são os indivíduos responsáveis pelo tratamento dos teus dados pessoais.

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos teus dados pessoais, podes contactar-nos através de:

- Email: entresentires.clinica@gmail.com
- Contacto: 928147389

2. Que dados pessoais recolhemos e para que finalidades

Dados pessoais	Finalidade	Base jurídica
Dados de identificação e contacto (nome, email, telefone, morada)	Criação de conta/perfil, gestão da marcação de consultas, comunicação sobre o processo de acompanhamento	Execução do contrato / diligências pré-contratuais
Dados de saúde (informação partilhada em formulários de anamnese, durante as sessões, notas clínicas)	Prestação do acompanhamento psicológico, encaminhamento para o/a terapeuta mais adequado/a	Consentimento explícito (dados de categoria especial, art. 9.º RGPD)
Dados de faturação (NIF, morada de faturação)	Emissão de fatura/recibo, cumprimento de obrigações fiscais	Obrigação legal / execução do contrato
Dados de pagamento	Processamento de pagamentos de consultas (MB Way / transferência bancária — não guardamos dados de cartão)	Execução do contrato
Dados de navegação (cookies, IP)	Funcionamento do website, estatísticas de utilização	Consentimento / interesse legítimo — ver Política de Cookies

Dados pessoais	Finalidade	Base jurídica
Dados de comunicação (formulário, email, WhatsApp)	Responder a pedidos, dúvidas ou reclamações	Interesse legítimo em responder e melhorar o serviço
Dados de marketing (email, newsletter)	Envio de conteúdos e novidades sobre a Entre Sentires	Consentimento (podes cancelar a subscrição a qualquer momento)

Importa sublinhar: os dados de saúde só são tratados com o teu consentimento explícito, e apenas na medida do estritamente necessário para te acompanharmos ou te encaminharmos para o/a psicólogo/a adequado/a. Nunca tratamos estes dados para fins de marketing ou publicidade, sem a tua autorização.

3. Como recolhemos os teus dados

Recolhemos dados pessoais quando:

- Preenches o formulário de contacto ou marcação de consulta no website ou redes sociais;
- Marcas uma sessão (online ou presencial, em Almada ou em Lagos);
- Realizas o pagamento de uma sessão ou serviço;
- Preenches questionários ou instrumentos de avaliação psicológica;
- Nos contactas por email, telefone ou redes sociais;
- Navegas no nosso website (via cookies e tecnologias semelhantes);
- Subscreves a nossa newsletter.

4. Com quem partilhamos os teus dados

Os teus dados pessoais não são vendidos nem partilhados para fins comerciais de terceiros. Podem, no entanto, ser partilhados com:

- A equipa clínica da Entre Sentires, na estrita medida do necessário para o teu acompanhamento;
- Prestadores de serviços tecnológicos que nos apoiam a operar (ex.: plataforma de videochamada para sessões online, alojamento do website, plataforma de agendamento, processador de pagamentos), sempre sujeitos a acordos de confidencialidade e de proteção de dados;
- Contabilidade, para cumprimento de obrigações fiscais;
- Autoridades competentes, quando exigido por lei ou decisão judicial;
- Sucessores ou cessionários, em caso de transferência de atividade (ex. fusão ou aquisição), sempre nos termos legalmente exigidos.

Se algum dos nossos fornecedores estiver localizado fora do Espaço Económico Europeu, garantimos que a transferência cumpre os requisitos do RGPD (decisão de adequação da Comissão Europeia ou Cláusulas Contratuais-Tipo).

5. Durante quanto tempo conservamos os teus dados

Finalidade	Prazo de conservação
Dados de identificação e contacto (clientes ativos)	Até 5 anos após o término do processo
Dados clínicos e processo terapêutico	Entre 5 a 10 anos após o termo do acompanhamento, conforme boas práticas da Ordem dos Psicólogos Portugueses e obrigações legais
Dados de faturação	10 anos, nos termos da lei fiscal
Pedidos de contacto sem seguimento	Até 6 meses
Dados de marketing/newsletter	Até retirares o consentimento

Terminado o prazo de conservação, os dados são eliminados, anonimizados ou arquivados de forma segura, conforme exigido por lei.

6. Os teus direitos

Enquanto titular dos dados, tens direito a:

- Aceder aos teus dados pessoais e saber como são tratados;
- Retificar dados incompletos ou incorretos;
- Solicitar o apagamento dos teus dados (salvo quando exista obrigação legal de conservação);
- Limitar o tratamento em determinadas circunstâncias;
- Opor-te ao tratamento, nos casos previstos na lei;
- Portabilidade dos teus dados, num formato estruturado;
- Retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado anteriormente;
- Apresentar reclamação junto da autoridade de controlo — em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), através de www.cnpd.pt.

Para exercer qualquer um destes direitos, contacta-nos através do email entresentires.clinica@gmail.com. Poderemos pedir-te informação adicional para confirmar a tua identidade.

7. Segurança dos dados

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os teus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida — incluindo encriptação em trânsito (certificado SSL), acesso restrito da equipa aos dados clínicos, e escolha de fornecedores que cumpram normas de segurança reconhecidas.

Nenhum sistema é 100% inviolável; caso ocorra um incidente de segurança com risco para os teus dados, notificar-te-emos e à CNPD nos termos exigidos pelo RGPD.

8. Cookies

O nosso website utiliza cookies para garantir o seu bom funcionamento e para fins estatísticos. Para mais informação sobre os tipos de cookies utilizados e como podes geri-los, consulta a nossa Política de Cookies.

9. Menores de idade

Os nossos serviços de psicologia dirigidos a crianças e adolescentes pressupõem o consentimento e envolvimento dos pais ou responsáveis legais no tratamento dos dados de saúde do menor, nos termos da legislação aplicável.

10. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política periodicamente, para refletir alterações legais, técnicas ou na nossa atividade. Sempre que houver alterações relevantes, a data de "última atualização" no topo desta página será revista, e faremos esforços razoáveis para te informar (ex. aviso no website ou por email).

11. Contactos

Se tiveres qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos teus dados pessoais, contacta-nos:

Entre Sentires

Email: entresentires.clinica@gmail.com

Contacto: 928147389